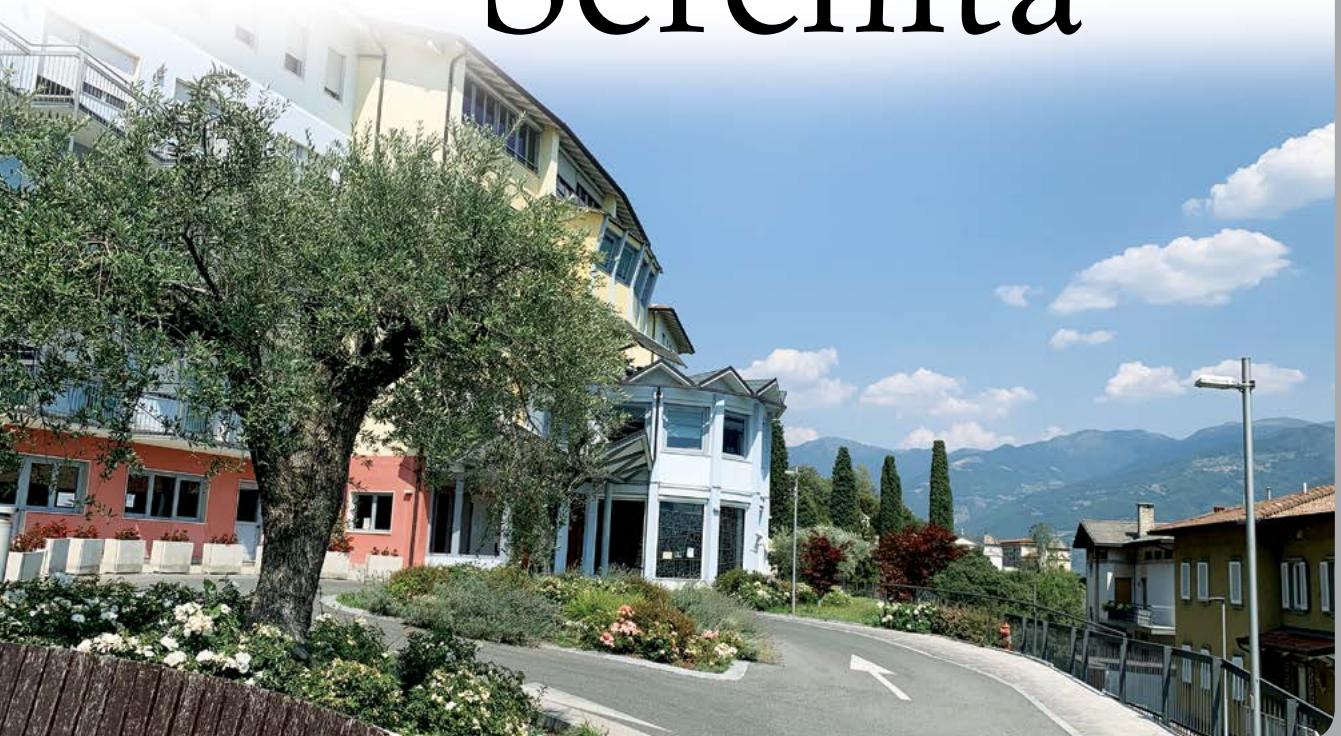


BILANCIO SOCIALE 2022

FONDAZIONE BEPPINA E
FILIPPO MARTINOLI



Casa *della.* Serenità



LOVERE - Lago d'Iseo



SOMMARIO

Casa della
Serenità

La Fondazione	3	Analisi utenza RSA.....	21
Presentazione	4	Classificazione SOSIA.....	22
Introduzione e nota metodologica	5	I servizi domiciliari	24
Perché il bilancio sociale.....	5	RSA aperta	24
Destinatari del bilancio sociale	5	Sad	28
Criteri di redazione	6		
Identità dell'organizzazione	7	Nuclei Specialistici per Demenze	30
Cenni storici	7	Servizio fisioterapico esterni	32
Oggetto sociale	8	Attività di socializzazione	33
 		Servizio religioso	37
Organi della Fondazione.....	9	Relazione situazione sanitaria.....	38
Consiglio di amministrazione	9	 	
Revisore dei conti.....	9	Personale	39
Organismo di vigilanza	9	Selezione del personale.....	39
Direttore generale	10	Formazione e aggiornamento.....	39
 		Forza lavoro.....	41
Organigramma.....	11	Assunti / Cessati.....	42
Aziendale	11	Tasso di assenza del personale.....	43
Sicurezza.....	12	 	
 		Dati economici	44
Stakeholders	13	Bilancio:	
Esterni	13	conto economico e stato patrimoniale...44	
Interni	13	Dalla relazione di missione	45
Customer satisfaction	14	Benefattori e volontari	46
Comunicazione con l'utente	14	Benefattori.....	46
Ufficio relazioni con il pubblico	14	5 per Mille	46
Grado di soddisfazione	14	Volontari	47
I servizi: socio sanitari e residenziali.....	18	Progetti realizzati e in corso	48
Accesso al servizio.....	19	 	
Tasso occupazione posti letto.....	20	Progetti futuri	49



**FONDAZIONE BEPPINA E FILIPPO MARTINOLI
CASA DELLA SERENITÀ - ONLUS**

LOVERE (Bergamo) - Via P. Gobetti, 39

Tel. 035.960.792 - Fax 035.961.853

info@casaserenita.it - segreteria@casaserenita.it - ospiti@casaserenita.it

casaserenita@pec.advantia.it

www.casaserenita.it

P. IVA: 01 524 280 169 - C. F.: 81 001 260 165



HANNO COLLABORATO: Bettino Belingheri, Gianluigi Conti, Giuliana Della Noce, Simona Filippi

PRESENTAZIONE



Il Direttore
Bettino Belingheri



Il Presidente
Gianluigi Conti

Nel corso del 2022 siamo stati impegnati sia nella gestione ordinaria della struttura, che lavorava per uscire dalla pandemia cercando di lasciare alle spalle i tanti momenti di tristezza, preoccupazione e difficoltà, che nella straordinaria legata ai fortissimi aumenti dei costi energetici, delle derrate alimentari e della grandissima difficoltà nel reperire personale specialistico. Con grande senso di responsabilità il Consiglio d' Amministrazione si è attivato per cercare di limitare al massimo l'aumento necessario delle rette degli ospiti spalmando negli anni gli importi. Ringrazio infinitamente ospiti e familiari per la comprensione ed il costante sostegno al nostro operato ed i carissimi donatori e sponsor che non hanno fatto mancare la loro vicinanza. Il 2022 è stato anche l'anno della grande progettualità di Palazzo Sereno e dell'iter autorizzativo presso gli Enti superiori, per le gare d'appalto, per la ricerca dei General Contractor, per le consulenze tecnico-legali, per tutte quelle azioni propedeutiche all'inizio lavori del prossimo anno. Con grande gioia saluto la costituzione a fine anno dell'associazione "Amici della Serenità" i cui membri, in maniera coordinata, tutelata ed assicurata continueranno a concretizzare quella bellissima missione che è aiutare il prossimo. Un grazie grande, grande a tutto il personale dipendente ed ai collaboratori sia interni che esterni, alle varie responsabili di settore, ai medici, al Direttore Sanitario, al Direttore Generale, alle Suore di Maria Bambina, al nostro Parroco, a tutte le persone che animano e frequentano la Casa.

Finalmente il 2022, anno del ritorno alla "normalità", alla ripresa delle attività in presenza, dei progetti, delle uscite e del riavvio delle attività formative! Questo lo slogan che il 2021 ci aveva lasciato ancora qualche strascico della pandemia. Non è proprio tutto andato come pensavamo: permanenza dell'obbligo di indossare la mascherina, poca chiarezza e determinazione nelle scelte degli organi programmati, incremento incontrollato dei costi energetici e difficoltà al reperimento del personale. Ma nonostante questo il 2022 è stato un anno di ripresa, in cui si sono portati avanti progetti sia realizzativi che formativi, il tutto grazie alla preziosa collaborazione di tutte le persone che hanno prestato la loro attività nei diversi settori della Casa e che ringrazio di cuore per l'impegno, la serietà e la condivisione di obiettivi che ha contrassegnato il percorso fatto, nonostante le difficoltà.

PERCHÉ IL BILANCIO SOCIALE

Nel corso del 2015 il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Beppina e Filippo Martinoli Casa della Serenità - ONLUS ha deciso di redigere il Bilancio Sociale in coerenza con gli orientamenti nazionali ed internazionali che ritengono fondamentale tale strumento per esprimere l'etica e la responsabilità sociale delle organizzazioni no profit. Da quella data ad oggi si è continuato con lo stesso spirito e con massima attenzione all'innovazione normativa.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione e risponde a tre importanti necessità:

- a) consente alla Organizzazione No Profit di rendere conto ai propri portatori di interessi (stakeholders) del grado di perseguitamento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo;
- b) costituisce un documento informativo importante che permette ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dall'Organizzazione nel tempo;
- c) favorisce lo sviluppo, all'interno dell'Organizzazione, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

DESTINATARI DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale si rivolge principalmente a tutti i Portatori d'Interesse (Stakeholders) che direttamente e indirettamente sono coinvolti nell'esercizio dell'attività dando loro un quadro completo delle performance di impresa; ha interessato nella sua redazione tutte le componenti aziendali.



In conformità con le linee guide redatte dall’Agenzia delle Onlus in materia di bilancio sociale sono stati applicati i criteri di redazione indicati:

- **chiarezza:** esprimere le informazioni in modo chiaro e comprensibile;
- **coerenza:** fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholders il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte e i risultati prodotti;
- **completezza:** identificare gli stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall’organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell’Organizzazione;
- **inclusione:** coinvolgere tutti gli stakeholders rilevanti per assicurare che il processo e il contenuto del Bilancio Sociale rispondano alle loro ragionevoli aspettative e/o esigenze, motivando eventuali esclusioni o limitazioni;
- **rilevanza:** rendicontare le attività che riflettono gli impatti significativi economici, sociali e ambientali, o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder, motivando eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate;
- **periodicità:** la rendicontazione deve essere periodica, sistematica e tempestiva;
- **trasparenza:** rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni; le eventuali stime o valutazioni soggettive effettuate devono essere fondate su ipotesi esplicite e coerenti;
- **veridicità:** fornire informazioni veritieri e verificabili, riguardanti gli aspetti sia positivi sia negativi della gestione.

CENNI STORICI

Nel **1930**, con testamento olografo, il Comm. **Filippo Martinoli lasciò alla Congregazione di Carità alcuni beni immobili con l'obbligo di istituire una Fondazione**, intestata a lui e a sua moglie, destinata al ricovero degli anziani inabili di Lovere. Il lascito fu amministrato dall'ospedale unitamente ad altri fondi aventi lo stesso scopo.

La richiesta di una casa di riposo era però molto sentita dalla popolazione; dal **1947**, una serie di eventi consentirono di giungere, nel **1963**, all'istituzione di un Ente Morale, avente questo fine, e all'**inaugurazione della Casa della Serenità**. L'opera fu eretta in **Ente Morale** con D.P.R. del 22/03/1963.

Secondo lo Statuto, il Consiglio di Amministrazione era composto da:

- Parroco pro-tempore o suo delegato;
- 1 rappresentante del Comune di Lovere;
- Presidente della S. Vincenzo di Lovere;
- 1 rappresentante dell'Ente Comunale di Assistenza di Lovere;
- 1 membro nominato dal Vescovo di Brescia

Nel 1987 fu modificato l'art. 21 dello Statuto, perciò il Consiglio di Amministrazione fu composto da 7 membri, di cui 4 di nomina comunale, 1 nominato dal Parroco e 2 nominati dalla Caritas parrocchiale di Lovere.

Nel **2004**, grazie alla Legge Regionale n. 1 del 13 Febbraio 2003 "Riordino della disciplina delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza operanti in Lombardia", l'**Ente si trasformò in Fondazione ed approvò un nuovo statuto** che prevedeva la riduzione dei membri del Consiglio da 7 (sette) a 5 (cinque):

- 2 membri nominati dall'Amministrazione Comunale di Lovere;
- 1 membro di diritto nella persona del Parroco prottempore della parrocchia di Lovere o suo nominato;
- 1 membro nominato dal Presidente della Caritas Parrocchiale di Lovere;
- 1 membro scelto fra gli aderenti alle Associazioni di Volontariato del settore socio-sanitario operanti ed aventi sede sul territorio loverese, nominato dal Parroco sentito il Sindaco.

In data 10 settembre **2005** la Fondazione ha inoltrato **richiesta di iscrizione all'anagrafe unica delle Onlus**.



Il 9 luglio 2009, con delibera n° 471, la Fondazione ha ottenuto l'autorizzazione definitiva al funzionamento per tutti i 110 posti, dei quali si è confermato l'accreditamento per 99.

Nel corso del 2012 la Fondazione ha ottenuto l'accreditamento con la Regione Lombardia di tutti i 110 posti e la volturazione della contrattualizzazione di 20 posti da R.S.A. a Nucleo Alzheimer.

Ad ottobre 2015 la convenzione regionale è stata ampliata a 100 posti.

Con Deliberazione del Direttore Generale ATS BG n. 627 del 20/08/2019 sono stati volturati dalla contrattualizzazione R.S.A. a Nucleo Alzheimer ulteriori 19 posti letto.

La nuova configurazione porta alla seguente distribuzione dei 110 posti letto disponibili:

- n. 61 posti letto contrattualizzati
- n. 10 posti letto accreditati
- n. 39 posti letto Nuclei Alzheimer (n.20 posti letto Nucleo Alzheimer 4°A e n.19 posti letto Nucleo Alzheimer 4°B)

OGGETTO SOCIALE

La Fondazione è ONLUS in regime transitorio, in attesa di perfezionare l'iscrizione al RUNTS (Registro Unico Nazionale degli organi del Terzo Settore), che avverrà dopo la pubblicazione da parte del legislatore degli ultimi chiarimenti fiscali e dopo il parere favorevole dell'Unione Europea.

È impegnata nella gestione di servizi sanitari ed assistenziali a favore di anziani non autosufficienti e persone fragili.

È un istituto in cui un'equipe pluridisciplinare di operatori qualificati contribuisce alla cura e all'assistenza dei nostri utenti.

La Fondazione si propone, secondo l'ispirazione cristiana che mosse il Fondatore, finalità caritative e assistenziali a favore della persona anziana attuando nel contempo la risposta al loro bisogno di assistenza, cura e riabilitazione.



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Fondazione Beppina e Filippo Martinoli - Casa della Serenità ONLUS è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 membri effettivi che rimangono in carica cinque anni interi e comunque sino alla loro sostituzione.

Composizione dell'attuale Consiglio di Amministrazione:

Presidente: Gianluigi CONTI

Vice Presidente: Adelia BERTOLI

Consigliere: Ezechia BALDASSARI

Consigliere: Agnese COTTI

Consigliere: Paolo BIOLGHINI

REVISORE DEI CONTI E ORGANO DI CONTROLLO

Il Revisore dei conti e Organo di Controllo secondo l'art. 30 del D. Lgs. N. 117/2017 è rappresentato dalla Dott.ssa **Laura Stoppani**.

È un professionista esterno che si occupa di revisione contabile, quindi esperto in contabilità, bilancio e controllo interno ed esterno delle scritture contabili di società di capitali, enti pubblici, privati e non profit.

La presenza di questa figura è prevista dallo Statuto della Fondazione, è uno degli obblighi previsti per l'accreditamento ed è prevista dal Codice del Terzo Settore (CTS)

ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organismo di Vigilanza, citato con la sigla OdV, è un istituto previsto dal D.lgs. 231/2001, che disciplina la responsabilità amministrativa degli enti per reati commessi nel proprio interesse o a proprio vantaggio. Il decreto introduce la responsabilità in sede penale della società, che va ad aggiungersi a quella della persona fisica che commette un illecito e prevede sanzioni pecuniarie, interdittive, di confisca e la pubblicazione della sentenza.

Per tutelarsi, la Fondazione ha adottato, in attuazione del D.lgs. 231/2001, un proprio Codice Etico, con delibera del 28 dicembre 2012, pubblicato sul sito internet, e nominato un OdV indipendente nella figura del Dott. **Biagio Amorini**.

Ogni violazione delle norme relative al D.lgs. 231/2001 può essere comunicata all'OdV all'indirizzo mail odv@casaserenita.it o tramite l'utilizzo della cassetta postale (segnalazioni OdV) situata fuori dalla portineria c/o la Fondazione.



ORGANI DELLA FONDAZIONE

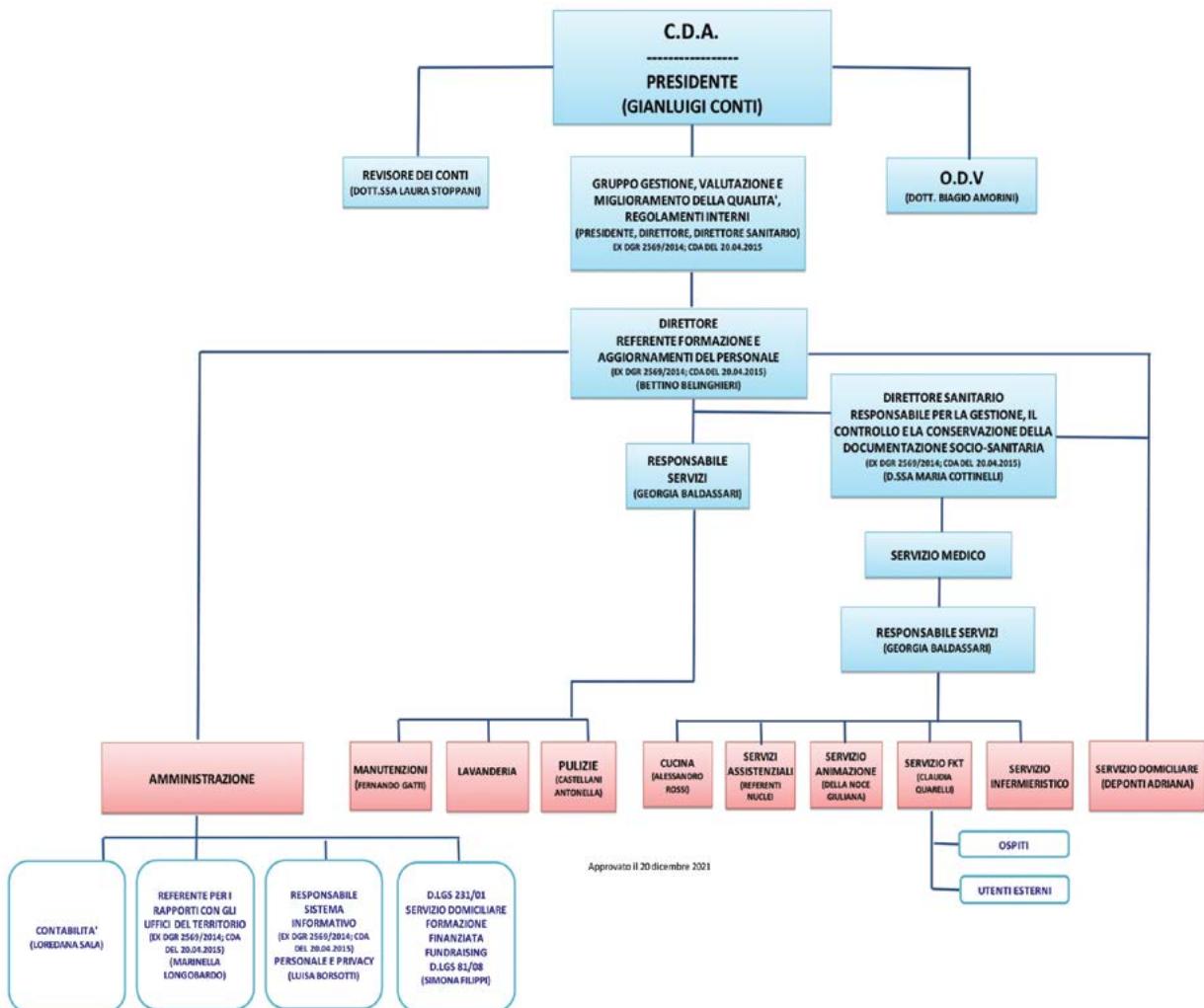
DIRETTORE GENERALE

Il Direttore della Fondazione è il sig. **Bettino Belingheri**. È a capo di tutta l'organizzazione dei Servizi Socio Assistenziali, alberghieri e tecnici; è responsabile dell'attuazione dei programmi deliberati dal Consiglio di Amministrazione, attraverso l'utilizzo di risorse umane e finanziarie e del costante controllo di gestione, della verifica e valutazione dei risultati raggiunti; coordina gli uffici amministrativi; è il responsabile della formazione del personale, del Servizio di Prevenzione e Protezione e componente del Comitato Covid.





ORGANIGRAMMA AZIENDALE







Con questo termine vengono individuati i soggetti portatori di interessi, ossia quei soggetti senza il cui supporto la Fondazione non è in grado di mantenere il proprio lavoro.

L'individuazione corretta degli stakeholders è fondamentale nella realizzazione attuale e futura del bilancio sociale. Essi non rappresentano solamente i destinatari finali dell'elaborazione, ma possono diventare protagonisti, individuando loro stessi i temi finalizzati ad una sempre più efficiente strategia di servizio.

ESTERNI

Il **Comune di Lovere**, la **Parrocchia di Lovere** e la **Caritas Parrocchiale**, in quanto responsabili della nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione e soggetti d'indirizzo.

L'intera **comunità** del comprensorio per l'interesse sociale dei nostri servizi.

I nostri **fornitori** per i beni ed i servizi offerti.

INTERNI

I nostri **ospiti** e gli **utenti** del servizio domiciliare, principali fruitori dei servizi offerti.

I **familiari**, portatori di interessi verso un miglioramento continuo delle condizioni di benessere e della qualità di vita dei loro cari.

Il **personale** della Fondazione, interessato ad operare in un contesto positivo che garantisca benessere organizzativo, sicurezza e l'impiego.

I **volontari**, interessati alla prestazione d'opera gratuita in un contesto il più favorevole possibile.



Per meglio capire e conoscere le esigenze e le criticità dei nostri Ospiti-Familiari-Dipendenti e strutturare piani di lavoro per un costante miglioramento **anche quest'anno abbiamo predisposto i questionari legati alla Customer Satisfaction.** Ciò ha permesso di analizzare nel dettaglio le problematiche emerse, le esigenze evidenziate e porre in essere piani d' intervento migliorativi stimolando anche la formulazione di proposte semplici, efficaci ed attuabili fin da subito.

COMUNICAZIONE CON L'UTENTE

La Fondazione ritiene che la comunicazione Ospiti - Parenti - Personale sia una forma essenziale per migliorare le relazioni garantendo la massima trasparenza. Ciò è garantito attraverso:

- Informazioni relative ai servizi socio-assistenziali erogati (Carta dei Servizi e Carta dei Servizi Domiciliari)
- Comunicazioni ed incontri periodici con i familiari degli Ospiti
- Utilizzo sistemi multimediali per favorire il dialogo/incontro virtuale ospiti-familiari
- Informativa di interesse nella cassetta postale dell'Ospite o affissioni in bacheca
- Questionario di Customer Satisfaction

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

La Fondazione dispone di un ufficio relazioni con il pubblico, presso il quale è possibile ottenere tutte le informazioni per accedere ai vari servizi offerti. L'ufficio relazioni, in un'ottica di miglioramento continuo, accoglie anche eventuali reclami, segnalazioni o suggerimenti, provenienti dagli utilizzatori dei servizi, dai familiari, dal personale e dai portatori d'interesse in generale.

GRADO DI SODDISFAZIONE

Per una garanzia di soddisfazione continua dei nostri Ospiti, delle loro famiglie e dei nostri operatori, che consenta alla Fondazione di perdurare nel tempo e di essere apprezzata come realtà di riferimento sul territorio, ci siamo dotati di questionari annuali per misurare le impressioni che i portatori di interessi sopra citati hanno dei servizi offerti.

L'anno 2022 è stato caratterizzato da un permanere di regole di chiusura e/o distanziamento sociale per i primi sei mesi, con un graduale allentamento delle restrizioni ed una progressiva riapertura della Casa ai familiari per la restante parte dell'anno. Questa situazione ci ha indotto a chiedere la collaborazione di tutti i familiari, al fine di comprendere come è stato vissuto il distacco fisico dai propri cari, il successivo riavvicinamento e quali attività di miglioramento possiamo implementare per affrontare il futuro. La rilevazione del grado di soddisfazione di tutto il personale, invece, è di fondamentale importanza per meglio comprendere come sono stati vissuti questi anni difficili dal punto di vista lavorativo e quali attività di miglioramento la Fondazione può adottare dal punto di vista organizzativo. Il "Questionario di Soddisfazione Ospiti-Familiari

2022" e il "Questionario di Soddisfazione Operatori 2022" sono stati formulati ad hoc per ottenere un riscontro sulle attività intraprese nell'anno per colmare la lontananza dei familiari dai propri cari ed il successivo riavvicinamento o per l'organizzazione lavorativa interna, pertanto non è possibile effettuare un confronto con le valutazioni degli anni precedenti, ma permette di ottenere uno spunto di riflessione e miglioramento per il futuro.

Il ritorno, in termini percentuali, del numero di questionari compilati sono stati:

- Questionario di Soddisfazione Ospiti-Familiari 2022: 48,61%, in leggero aumento rispetto agli anni precedenti (anno 2021: 47,27% - anno 2020: 40,13%);
- Questionario di Soddisfazione Operatori 2022: 50,77%, in aumento rispetto anni precedenti (anno 2021: 41,89% - anno 2020: 32,31%);

Come è possibile osservare dai grafici sottostanti, il risultato globale nel 2022 ha rilevato che:

- Questionario di Soddisfazione Ospiti-Familiari 2022: l'incidenza dei giudizi non sufficienti/sufficienti sia stata del 5,83%, mentre i giudizi positivi (buono, ottimo, eccellente, sono stati nel complesso il 94,17%;
- Questionario di Soddisfazione Operatori 2022: l'incidenza dei giudizi non molto insoddisfatto/abbastanza insoddisfatto sia stata del 9,09%, mentre i giudizi positivi (buono, ottimo, eccellente, sono stati nel complesso il 90,91%;

I voti sono stati così classificati:

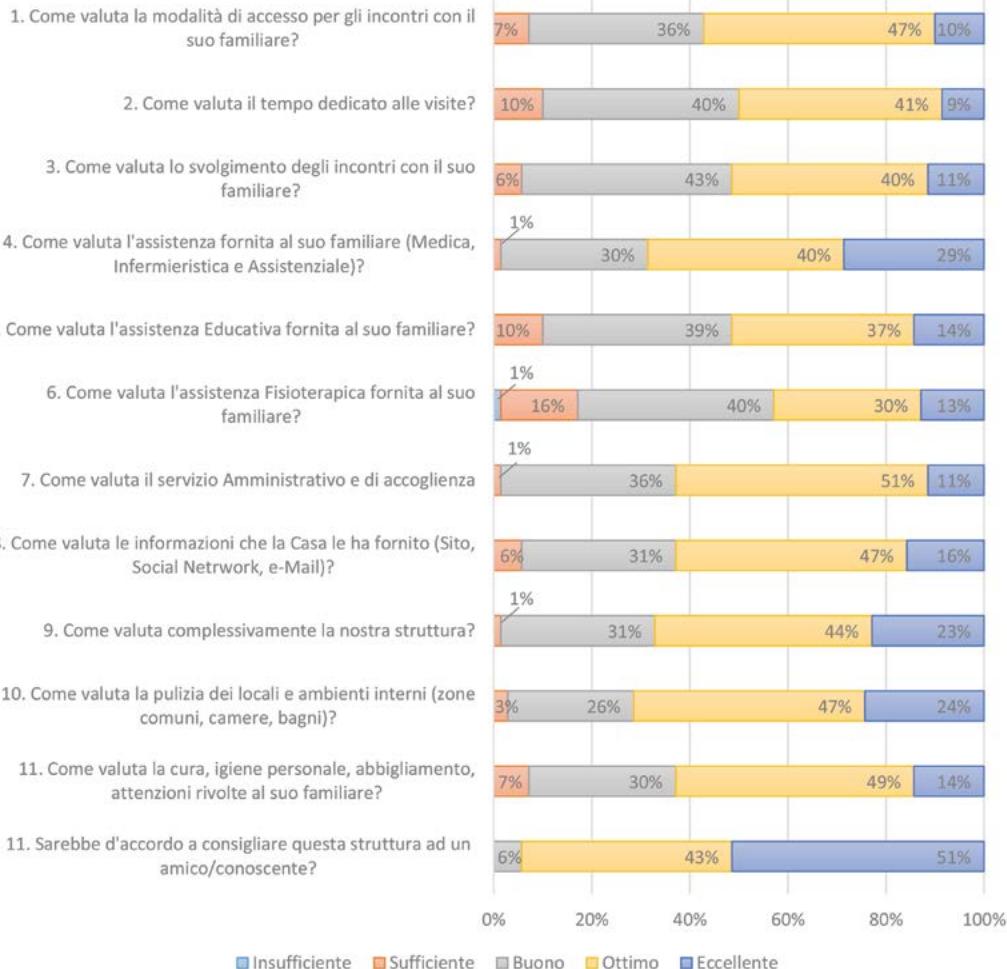
- Questionario di Soddisfazione Ospiti-Familiari 2022: insufficiente - sufficiente - buono - ottimo - eccellente;
- Questionario di Soddisfazione Operatori 2022: molto insoddisfatto - abbastanza insoddisfatto - né insoddisfatto né soddisfatto - abbastanza soddisfatto - molto soddisfatto



QUESTIONARIO OSPITI/FAMILIARI 2022



Report Questionario Ospiti/Familiari 2022

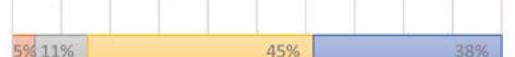


Report Questionario Operatori 2022

1. Complessivamente, quanto è incentivato/a e motivato/a nell'esercizio nel suo lavoro?



2. E' soddisfatto/a della formazione che la Fondazione mette a disposizione?



3. Quanto è soddisfatto/a del sistema di turnazione?



4. Quanto ritiene adeguato il carico di lavoro a lei assegnato?



5. E' soddisfatto/a delle misure di prevenzione dell'infezione da SARS-COV-2 adottate dalla Fondazione?



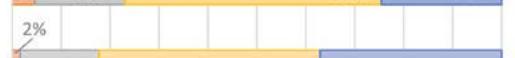
6. Quanto è d'accordo sulla norma che prescrive l'obbligo vaccinale?



7. E' soddisfatto/a di come è organizzato il lavoro a seguito della pandemia e delle recenti prescrizioni di ATS Bg?



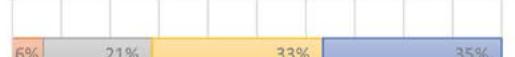
8. E' soddisfatto/a del grado di collaborazione con le colleghi?



9. E' soddisfatto/a del grado di collaborazione con le altre figure professionali?



10. E' soddisfatto/a del supporto ricevuto dalla Fondazione e dalle figure di coordinamento?



11. Quanto considera importante il rispetto delle procedure, prescrizioni e impegni concordati con la Direzione Generale?



12. Quanto è soddisfatto/a della facilità di rapportarsi e relazionarsi con la Direzione Generale?



13. Complessivamente, è soddisfatto/a della struttura in cui lavora?



14. Sarebbe d'accordo a consigliare questa struttura ad un amico/conoscente?



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Molto Insoddisfatto

Abbastanza Insoddisfatto

Né Soddisfatto né Insoddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Molto Soddisfatto



La Casa della Serenità offre ai propri ospiti i seguenti servizi:

- Copertura medica 24 ore su 24 con stesura del piano Assistenziale Individualizzato (PAI) per ogni ospite
- Assistenza infermieristica con Infermieri professionali presenti in struttura 24 ore su 24
- Riabilitazione individuale e/o di gruppo, massoterapia e terapia fisica (tecar, laser, magnetoterapia, ultrasuoni, ecc.) secondo valutazione fisioterapica in indicazione medica (servizio fruibile anche dagli utenti esterni); il personale fisioterapico all'ingresso dell'ospite in struttura esegue la valutazione motoria e funzionale, somministrando test per la deambulazione, e stende un Progetto Riabilitativo Individuale, rivalutato 2 volte all'anno in sede di PAI e ad ogni cambiamento motorio significativo. Compila poi una scheda apposta al letto con tutte le indicazioni necessarie per una corretta movimentazione dell'Ospite.
- Animazione individuale e di gruppo, attività di prevenzione del disagio e del decadimento psico-fisico, nonché di mantenimento e riattivazione delle funzioni cognitive spazio-temporali, lettura dei quotidiani, attività manuali e creative (es. laboratorio di cucito, maglia, uncinetto, bricolage, disegno ad acquerello e pastelli), tombola e canto, angolo goloso con realizzazioni di dolci, pizzette, biscotti, ecc.
- Partecipazione a eventi del territorio come i tornei di bowling, il concorso fotografico della "grande età" ed i picnic.
- Stesura del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) per ogni ospite.
- Pet-therapy.
- Musicoterapia.
- Assistenza religiosa.
- Servizio assistenziale con igiene e cura della persona.
- Servizio alberghiero con pulizia della camera, fornitura e cambio della biancheria.
- Servizio di ristorazione con menù settimanali a rotazione e prodotti stagionali; possibilità di personalizzazione delle diete sulla base delle prescrizioni mediche.
- Servizio lavanderia.

ACCESSO AL SERVIZIO

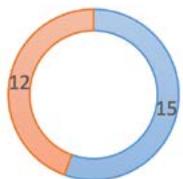
L'accesso alla struttura avviene mediante una lista d'attesa gestita dalla Fondazione, stilata in base alla data di protocollo. L'ordine di chiamata può però variare in base alla valutazione sociale e clinica fatta da Assistenti Sociali e/o Medici.

L'accoglienza dell'anziano in RSA è un processo complesso d'inserimento e integrazione, di conoscenza reciproca in cui da un lato l'anziano prende visione del nuovo ambiente, dall'altro l'équipe deve conoscere la persona sotto una molteplicità di aspetti: stato fisico, carattere, abitudini, gusti, legami con i familiari e sociali. Le risorse interne all'RSA sono tutte finalizzate al mantenimento dell'anziano nella sua interezza, preservando le condizioni funzionali, cognitive e relazionali compromesse.

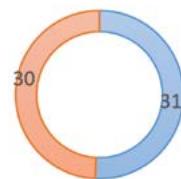
In questa fase, lo scambio sul piano umano e il calore dell'accoglienza risultano più determinanti dell'efficienza sanitaria. L'équipe è quindi il fattore chiave che rende qualitativa l'accoglienza.

Nel 2022 il turnover nella Fondazione si è caratterizzato di 46 ingressi e 42 dimissioni, con una divisione di genere illustrata nei grafici sottostanti:

Turnover maschi



Turnover femmine





La Struttura è suddivisa in sei nuclei distribuiti su quattro piani, classificati come segue:

NUCLEO VERDE

Piano: 1° • N. posti letto: 11, di cui 10 accreditati e 1 contrattualizzato

Tipologia camere: 7 camere singole e 2 doppie

NUCLEO ARANCIO

Piano: 2° • N. posti letto: 20 contrattualizzati

Tipologia camere: 12 camere singole e 4 doppie

NUCLEO ROSA

Piano: 3°A • N. posti letto: 20 contrattualizzati

Tipologia camere: 6 singole e 7 doppie

NUCLEO VIOLA

Piano: 3°B • N. posti letto: 20 contrattualizzati

Tipologia camere: 6 singole e 7 doppie

NUCLEO ROSSO

Piano: 4°A • N. posti letto: 20 contrattualizzati nucleo Alzheimer

Tipologia camere: 10 doppie

NUCLEO AZZURRO

Piano: 4°B • N. posti letto: 19 contrattualizzati nucleo Alzheimer

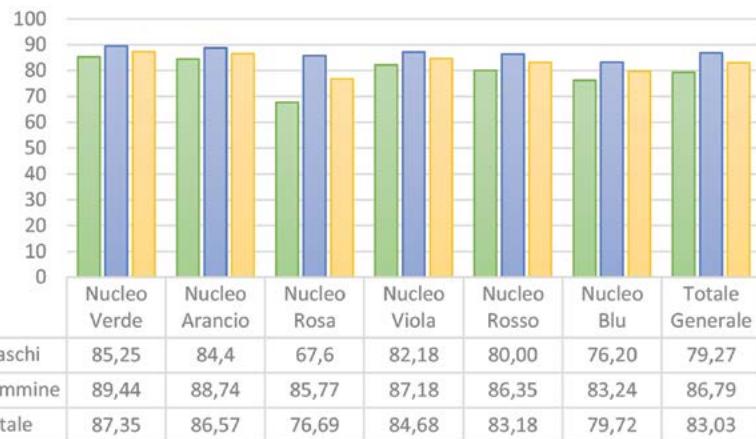
Tipologia camere: 1 singola e 9 doppie

Nell'anno 2022 i posti complessivi messi a disposizione dalla "Casa" sono stati **110** così ripartiti:

- **accreditati** (ovvero riconosciuti e finanziati dalla Regione) -> tasso di occupazione del **99,73%**
- **solventi** -> tasso di occupazione del **79,59%**

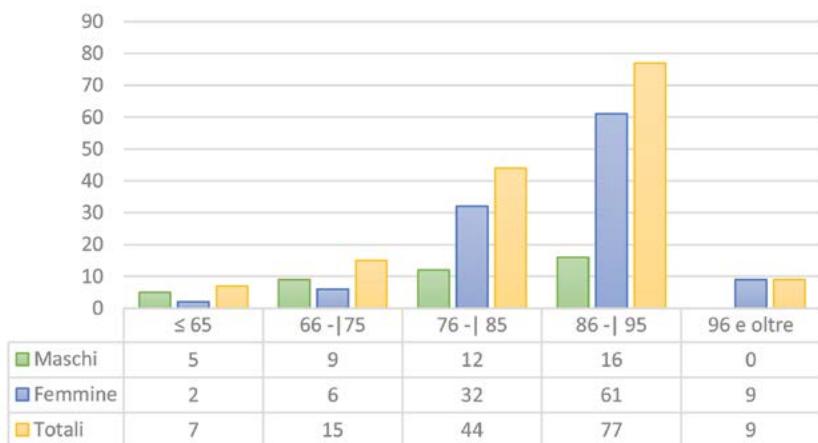
L'occupazione media totale nel 2022 è stata del **97,90%**.

Età media



Come si può osservare dai grafici, nell'anno 2022 l'età media dei nostri Ospiti è di **83,03 anni**, ovvero 79,27 anni per i maschi e 86,79 anni per le femmine.

Ospiti per fasce d'età





CLASSIFICAZIONE SOSIA

Il sistema di classificazione regionale prevede per ogni ospite inserito in RSA la registrazione all'ingresso della condizione sanitaria ed il suo aggiornamento durante il periodo di ricovero.

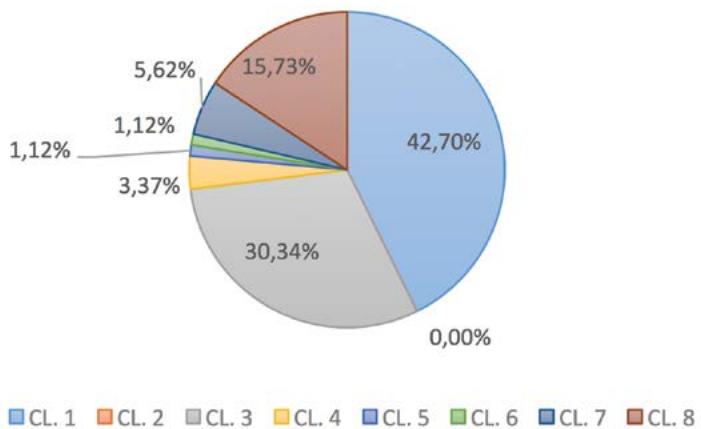
Per il calcolo della classe SOSIA (Scheda di Osservazione Intermedia Assistenziale) vengono presi in considerazione gli indicatori relativi a Mobilità, Cognitività e Comorbilità, che consentono la suddivisione degli utenti in 8 classi (CL.1 carico assistenziale maggiore - CL.8 carico assistenziale minore).

Questa procedura viene effettuata con cadenza trimestrale al fine di inviare all'A.S.L. di competenza tutta la rendicontazione necessaria affinché la Regione Lombardia possa erogare i contributi concordati.

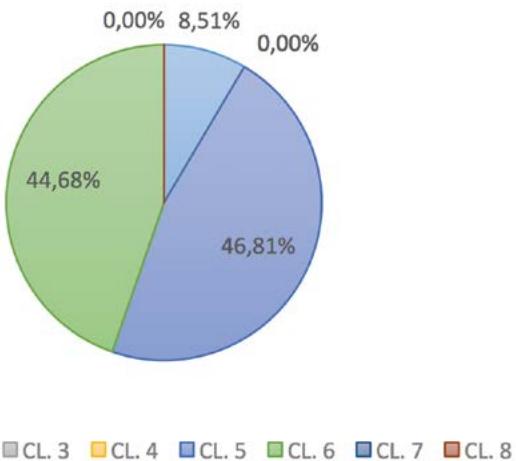
I grafici rappresenta le situazioni degli Ospiti dell'RSA e del Nucleo Specialistico ripartiti in Classi nell'anno 2022. Si evince che la maggior parte degli Ospiti presenti in struttura appartiene alla Classe 1, ovvero persone fragili con necessità di maggior assistenza.



Classificazione SOSIA RSA



Classificazione SOSIA Nucleo Specialistico





RSA APERTA

Nell'anno 2022 è proseguito l'accreditamento al servizio domiciliare "RSA Aperta" Dgr 7769/18, con la presa in carico dell'utenza direttamente dall'Ente Gestore, il quale ha a disposizione un budget annuo per l'erogazione delle prestazioni, non solo assistenziali ma anche educativi, fisioterapici, psicologici, consulenziali e possibilità di integrazione domicilio-struttura con attività occupazionali in piccoli gruppi.

OBIETTIVO:

Permettere alle persone fragili di rimanere presso il domicilio e nel proprio contesto di vita il più a lungo possibile, sostenendo i famigliari nel loro gravoso lavoro di cura.

DESTINATARI:

- **persone affette da demenza:** presenza di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. ora CDCC;
- **anziani non autosufficienti:** di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%. In riferimento a questi ultimi l'accesso alla misura è consentito sulla base di un cut off correlato ai punteggi rilevati alla somministrazione della scala Barthel modificata.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

A CHI RIVOLGERSI PER ACCEDERE AL SERVIZIO?

Il cittadino interessato alla misura deve presentare la richiesta direttamente all'Ente Erogatore scelto, cui spetta la preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità (profili ADI, CDI, misura B1).

A seguito di verifica di idoneità viene effettuata una Valutazione Multidimensionale al domicilio, da parte del medico per gli aspetti di natura clinico-sanitaria e da una figura sociale per la natura socio-ambientale e relazionale (assistente sociale, educatore, psicologo, ecc.), la quale prevede:

- l'anamnesi clinica
- la rilevazione delle condizioni socio-ambientali
- la rilevazione degli interventi sanitari, socio-sanitari e sociali già in atto
- la rilevazione dei bisogni
- la somministrazione di scale validate (CBI, CDR, BIM, UCLA), al fine di predisporre un PI e PAI personalizzati sui bisogni dell'utente.

PRESTAZIONI EROGATE

Le prestazioni erogate sono stabilite in base alle necessità della famiglia, dopo la valutazione multi-disciplinare eseguita dai professionisti, e sono di tipo psicologico, educativo, fisioterapico, nursing/assistenziale, medico-infermieristica specialistica.

Questa misura, oltre a prevedere interventi specifici al domicilio, permette l'inserimento in attività diurne in RSA in gruppi a loro esclusivamente riservati o in piccoli gruppi già esistenti. Le attività proposte sono diverse e aggiuntive rispetto ad unità di offerta quali i CDI.

Gli operatori sono inseriti in una équipe professionale qualificata al fine di garantire un percorso di cura rispondente al bisogno.

Eventuali prestazioni di carattere socio-assistenziale, ossia alberghiero (es.: pasti, trasporto, ecc.) erogate all'interno dei servizi semi-residenziali o residenziali, possono prevedere una compartecipazione economica a carico della famiglia.

Tra le prestazioni erogate alcuni esempi a titolo indicativo:

- Area Medica: prima valutazione (Valutazione Multi-Disciplinare) con il Medico, rivalutazioni dopo ricovero ospedaliero, prestazioni medico-specialistiche su problematiche specifiche (nutrizionista, dietista, logopedista ecc).
- Area Fisioterapica: attività di stimolazione/ mantenimento capacità motorie e riabilitazione motoria; prevenzione dei danni terziari, consulenza nella protesi/izzazione dell'ambiente.
- Area Infermieristica: interventi infermieristici programmati per consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche.
- Area Socio-Assistenziale: Igiene, bagno assistito (persona affetta da demenza). Educazione socio-assistenziale e sostituzione temporanea del Caregiver (anziano ultra 75enne 100% invalido).
- Area Educativa: Prima Valutazione (Valutazione Multi-Disciplinare) con l'educatore. Attivazione cognitiva, occupazionale, psicomotricità, riduzione dei disturbi del comportamento e mantenimento abilità cognitive residue. Consulenza demotica per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, reperimento ausili e gestione disturbi del comportamento.
- Area Psicologica: consulenza ed educazione alla famiglia nella gestione del disturbo di comportamento, stimolazione cognitiva, supporto psicologico al caregiver.

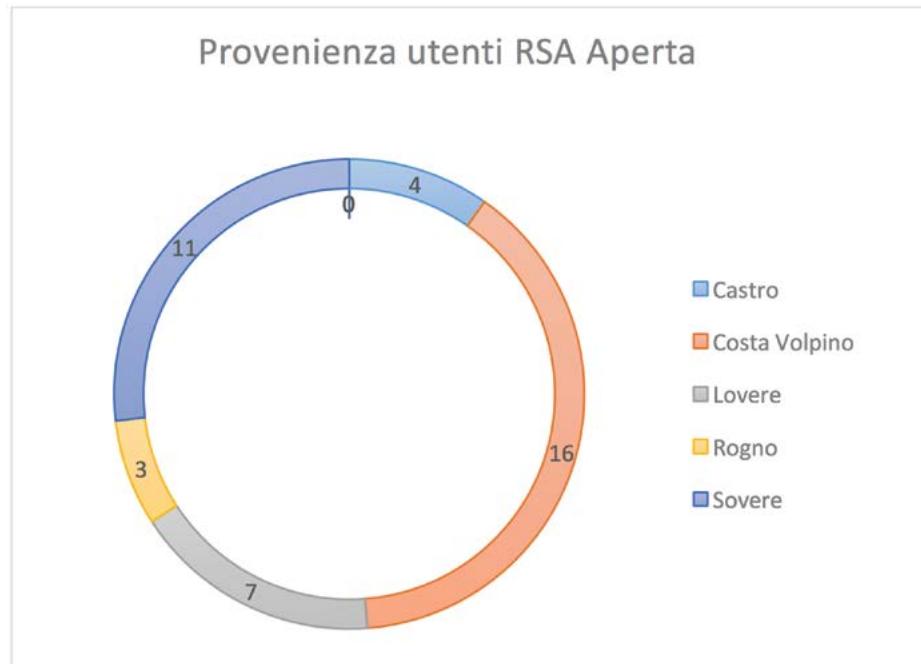


FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

Medico, Psicologo, ASA, Educatore, Terapista Occupazionale, Infermiere, Fisioterapista, Laureato in Scienze Motorie.

ANALISI UTENZA E PRESTAZIONI EROGATE

Nel 2022 complessivamente sono stati presi in carico dal servizio di RSA Aperta 41 utenti del nostro territorio, con una distribuzione di provenienza osservabile nel seguente grafico.



Attraverso le visite domiciliari, i frequenti contatti telefonici con i parenti e lo staff assistenziale, l'equipe riesce a monitorare l'andamento dell'assistenza domiciliare e a collaborare con i Servizi Sociali per identificare situazioni complesse con necessità di altre o complementari unità di offerta. Il nostro servizio in questi anni ha visto nascere un'integrazione socio-sanitaria con le Assistenti Sociali dei Comuni di residenza e con i responsabili della Comunità Montana.

Per gli utenti in carico nell'anno 2022 sono stati erogati complessivamente n. 5492 accessi domiciliari, operanti dalle varie figure professionali coinvolte, sulla base di un P.A.I. (Piano Assistenziale Individualizzato) confacente ai bisogni dell'assistito.

Come è possibile visualizzare nel dettaglio dalla seguente tabella, il maggior numero di prestazioni erogate è relativo alle aree assistenziali, educative e fisioterapiche; di non meno importanza risultano essere anche le consulenze psicologiche (domiciliari o telefoniche) erogate nei confronti dei caregiver di utenti affetti da demenza.

Descrizione Prestazione	Quantità prestazione
Aiuto Gestione Nutrizione/Disfagia A Familiare/Caregiver Domiciliare - Infermiere	2
Consulenza Alla Famiglia Per Disturbo Comportamentale Domiciliare - Educatore	17
Consulenza alla Famiglia per disturbo comportamentale Domiciliare - Psicologo	7
Consulenza Alla Famiglia/Caregiver Per Igiene Personale Domiciliare - ASA	7
Consulenza Alla Famiglia/Caregiver Per Igiene Personale Domiciliare - OSS	24
Igiene Personale Completa Domiciliare - ASA	1555
Interventi Mantenimento Abilità Residue Domiciliare - Educatore	281
Interventi Mantenimento Abilità Residue Domiciliare - Fisioterapista	706
Interventi Mantenimento Abilità Residue Domiciliare - Laureato In Scienze Motorie	5
Interventi Per Problematiche Legate Alla Malnutrizione/Disfagia Da Remoto-Infermiere	1
Intervento Mantenimento Capacità Residue E Prevenzione Danni Terziari Domiciliare - Fisioterapista	30
Nursing A Familiare/Caregiver Domiciliare - OSS	28
Nursing Da Remoto-OSS	6
Sostegno All'assistito Per Disturbo Comportamentale Domiciliare - Educatore	621
Sostegno All'assistito Per Disturbo Comportamentale Domiciliare - Psicologo	12
Sostituzione Caregiver Domiciliare - Asa	787
Stimolazione Cognitiva Domiciliare - Educatore	30
Stimolazione/Mantenimento Capacità Motorie Domiciliare - Fisioterapista	1057
Stimolazione/Mantenimento Capacità Motorie Domiciliare - Laureato In Scienze Motorie	37
Stimolazione/Mantenimento Capacità Motorie Domiciliare - OSS	92
Supporto Psicologico Al Care Giver in Struttura-Psicologo	6
Supporto Psicologico Al Care Giver da Remoto -Psicologo	37
Supporto psicologico al Caregiver Domiciliare - Psicologo	60
Valutazione Iniziale	84

Totale prestazioni RSA Aperta erogate - anno 2022 5492



SAD

La Fondazione, nell'anno 2022, ha rinnovato l'accreditamento con la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi per l'erogazione di prestazioni a supporto della domiciliarità, mediante l'erogazione di voucher sociali.

OBIETTIVO:

Mediante il sistema dell'accreditamento ci si propone di dare continuità all'erogazione dei servizi per la domiciliarità ottimizzando l'offerta, con l'obiettivo di:

- Prevenire situazioni di rischio per persone che vivono in condizioni psico-fisiche e sociali precarie, di isolamento sociale e/o a rischio emarginazione;
- Mantenere e sostenere la persona nel proprio contesto di vita, nonché supporto delle famiglie che assistono un soggetto fragile.

VOUCHER SOCIALI:

Il sistema dei voucher sociali per la domiciliarità si inserisce nella logica di favorire l'accesso a prestazioni e servizi, con la possibilità per il beneficiario di definire concretamente con l'erogatore interventi ed aspetti operativi del servizio.

L'emissione di un voucher sociale comporta per il richiedente la compartecipazione economica al valore dello stesso, sulla base della situazione reddituale ISEE del beneficiario del servizio.

DESTINATARI:

Assistenza tutelare rivolta a soggetti fragili (senza limiti di età o patologie), residenti nei comuni dell'Alto Sebino, con necessità socio-assistenziali e di supporto, finalizzati a sostenerne la permanenza al domicilio

TIPOLOGIA E FINALITÀ DEL SERVIZIO:

Il voucher può essere rilasciato per l'acquisizione di interventi:

- **di lunga durata** volti a soddisfare i bisogni socio-assistenziali del soggetto;
- **temporanei** in risposta ad un bisogno definito nel tempo;
- **integrativi o complementari** ad altri servizi e di supporto alla realizzazione di un progetto personalizzato.

La tipologia di intervento viene valutata dall'assistente sociale in risposta alla necessità del bisogno socio-assistenziale (assistenza tutelare rivolta a soggetti fragili, interventi educativi, pasti a domicilio, accompagnamento e trasporto della persona, interventi generici riguardanti la cura della casa).



I SERVIZI DOMICILIARI



"La demenza non scorge neppure ciò che vede il buon senso, e ha l'illusione di vedere il meglio"
(Henri-Frédéric Amiel 2005)

La presenza di un malato con demenza in una famiglia segna e modifica profondamente anche la qualità della vita dei suoi componenti.

Spesso la famiglia rimane, nonostante la presenza dei servizi sanitari e sociali, la principale risorsa assistenziale del malato, soprattutto nelle prime fasi della malattia.

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 627 del 20/08/2019, l'ATS di Bergamo ha proceduto al riconoscimento di nuovi posti in Nuclei Alzheimer derivanti dalla conversione di posti ordinari, già accreditati e a contratto in RSA (ex D.G.R. n. XI/1046 del 17/12/2018 e Decreto Direzione generale Welfare n. 4059 del 26/03/2019).

La nostra struttura ha ottenuto l'accreditamento di n. 19 posti letto, costituendo così un **Nucleo Specialistico al 4°B** in aggiunta a quello già presente al Nucleo 4°A.

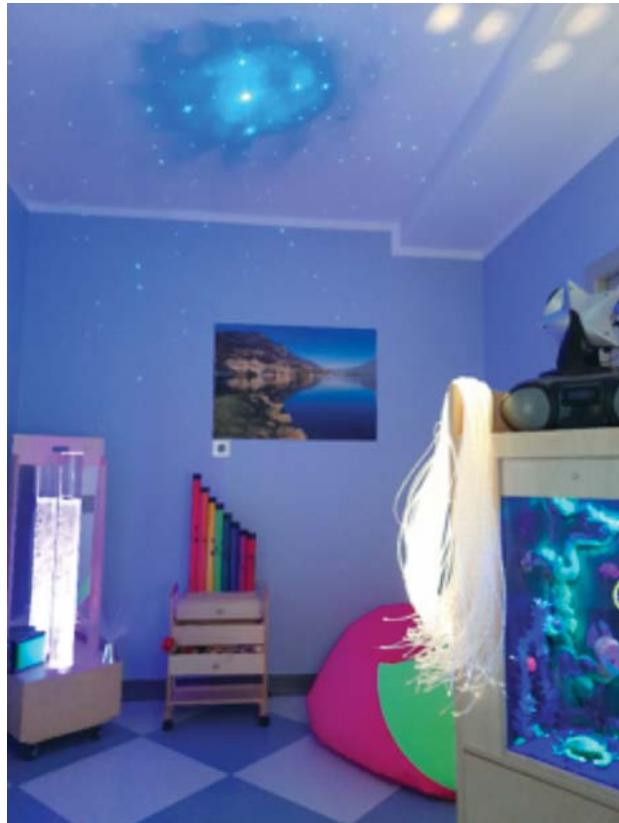
I due **"Nuclei specialistici 4° A e 4° B"** della RSA "Casa della Serenità" sono **unità speciale di cura**, che possono ospitare fino a **39** pazienti in stanze doppie, **dedicata alle persone con demenza di diversa origine associata a disturbi comportamentali rilevanti**. Le caratteristiche di questi pazienti rendono necessaria una cura centrata sulla persona al fine di comprendere la prospettiva dell'individuo malato, rispettarlo e valorizzarlo, elaborare un piano di cura individualizzato e permettergli di vivere il più possibile un'esperienza di benessere. I Nuclei specialistici **sono reparti che dispongono di personale in continua formazione, specificatamente per la gestione dei disturbi comportamentali tramite terapie non farmacologiche, quali stimoli multisensoriali adeguati alle capacità cognitiva e funzionale dell'ospite**.

Molto importante per le persone affette da demenza è l'ambiente, che deve essere adeguato ai loro ricordi permettendo loro di "sentirsi a casa" in uno spazio gradevole e confortevole.

All'interno dei Nuclei, la gestione dei disturbi comportamentali dell'ospite avviene attraverso l'attuazione di varie strategie, con lo scopo di attenuare o deviare il momento di difficoltà:

- **Bagno Snoezelen:** stanza attrezzata per creare un ambiente gradevole e avvolgente, dove le modalità distensive favoriscono il rilassamento e il benessere degli ospiti utilizzando sollecitazioni visive, uditive, tattili e olfattive presenti negli ausili della vasca

- **Stanza multisensoriale Snoezelen:** ambiente che utilizza, nelle persone con gravi disabilità intellettive, una tecnica di comunicazione non verbale per favorire il rilassamento, ridurre disturbi comportamentali e aumentare quelli positivi, migliorare il tono dell'umore e facili-



tare l'interazione e la comunicazione; in questa stanza vengono forniti stimoli attraverso il mobile multisensoriale e materiale adeguato, (effetti luminosi, colori, suoni, musiche, profumi ecc.) che l'operatore utilizza, mirando a risvegliare i cinque sensi in maniera adeguata, creando così un contatto con il mondo interno dell'ospite e portandolo ad una migliore qualità di vita.

- **Percorso sensoriale:** L'ospite può uscire nella terrazza attrezzata di doppio percorso, uno spazio tranquillo e sicuro, dove si favorisce il benessere anche attraverso stimoli olfattivi e tattili.

IL MODELLO DI CURA

Il modello assistenziale adottato tiene conto dell'unicità della persona affetta da demenza, con una presa in carico di tutte le figure professionali.

Riconoscendo che la demenza richiede dei bisogni speciali, a cui vanno date risposte appropriate, è stato scelto un modello di **cura centrata sulla persona** o PCC (Person Centred Care) dello psicogerontologo, Tom Kitwood, al fine di comprendere la prospettiva di vita della persona con demenza, rispettandola e valorizzandola, elaborando un piano di cura individualizzato, permettendogli di vivere il più possibile un'esperienza di benessere.

La relazione che viene creata con la persona, ha come cardine centrale l'empatia, quindi l'obiettivo è quello di creare un contesto nel quale la persona si senta compresa, sostenuta e non giudicata

Fino a marzo 2020 il servizio di fisioterapia prevedeva un'apertura agli utenti esterni in fasce orarie prestabilite, per non sovrapporsi alle attività riabilitative dedicate ai nostri Ospiti, con trattamenti individuali o di gruppo (Parkinson e ginnastica vertebrale). Al servizio si accedeva con prescrizione medica per i trattamenti di massoterapia e le terapie fisiche, mentre per le prestazioni di rieducazione fisioterapica era necessaria la richiesta specialistica (fisiatra, ortopedico e/o neurologo). Era possibile, inoltre, effettuare una visita fisiatrica in struttura una volta al mese su appuntamento.

A causa dell'emergenza Covid il reparto di fisioterapia e tutti i relativi trattamenti per gli esterni sono stati sospesi.

L'attività interna con i nostri Ospiti, però, è proseguita a pieno regime:

- valutazioni individuali con schede dedicate;
- trattamenti riabilitativi di recupero e mantenimento delle capacità residue;
- somministrazione di terapie fisiche per la riduzione della sintomatologia dolorosa a carico delle articolazioni.

Sono proseguiti, inoltre, le attività di piccolo gruppo al piano di degenza ed in palestra, con regole rigide per la prevenzione della diffusione dell'infezione da Sars-Cov-19: mantenimento del distanziamento, utilizzo di mascherine e di disinfettanti per le mani nell'accesso ed in uscita dalla palestra. Inoltre, in palestra, con la risalita sul territorio del picco di infezione delle varianti di Covid-19, si è mantenuto l'accesso nella stessa fascia oraria solo a ospiti del medesimo nucleo. Dopo ogni accesso, la palestra viene arieggiata e tutte le attrezzature utilizzate vengono disinfectate. Attenzione sempre massima e cura centrata sulla persona nella riabilitazione dei nostri ospiti.



L'AMBIENTE CHE CURA

Il servizio animazione da molti anni si occupa dell'ambiente dei reparti, allestendo degli angoli a tema stagionale, alle pareti o nei corridoi, con creazioni manuali o fiori artificiali, con l'obiettivo di rendere più gradevole gli spazi condivisi dai residenti, favorendo l'orientamento alla realtà, creando, per quanto possibile, un'atmosfera accogliente.

L'attenzione nei confronti "dell'ambiente che cura" è particolarmente rivolto ai nuclei specialistici, infatti con il rinnovo dei colori alle pareti in que-



sti spazi, le educatrici, "armate" di pennelli e di creatività, hanno decorato, nel soffitto dell'atrio del nucleo specialistico 4B, un cielo arricchito da nuvole bianche; in questo spazio è favorita la vista del cielo per gli ospiti li accomodati, stimolandoli al rilassamento mentre ascoltano musica a loro gradita, sfogliano riviste e libri di loro interesse, effettuano stimolazione multisensoriale con tramite la manipolazione di stoffe, coperte sensoriali, fascio di luci, oppure durante il momento del riposo diurno.

FESTA DELLA CASA ED INAUGURAZIONE GIARDINO DEI SENSI

Riflettori accesi sulla Casa Serenità Sabato 22 e Domenica 23 ottobre in occasione del 59° anniversario della Fondazione Martinoli. La festa si è articolata in due distinti momenti. Sabato mattina l'attenzione è stata rivolta al progetto di cura centrata sulla persona nei nuclei specialistici 4A e 4B per residenti affetti da demenze di diversa origine associate a disturbi comportamentali. Al convegno sono intervenuti:

- Gianluigi Conti il presidente della Fondazione Beppina e Filippo Martinoli ONLUS
- Giorgia Monetti, psicologa del lavoro ed esperta in psicologia dell'invecchiamento, Fondatore della Focos Argento by Hr Care; consulente e formatrice da più di 10 anni del personale della Struttura;
- Darvo&Serrani, progettisti del nuovo "Giardino dei sensi";
- Giuliana Della Noce referente servizio animazione, Quarrelli Claudia referente servizio fisioterapia, Bianchi Sonia e Ottelli Valentina referenti ASA nuclei specialistici 4A e 4B;
- Bettino Belinghieri, direttore generale della Struttura.



Il filo conduttore della mattinata è stato l'approccio multisensoriale in risposta ai bisogni speciali che gli ospiti hanno, in un modello di cura centrato sull'unicità della persona.

E stato sottolineato che il "Giardino dei sensi" offrirà uno spazio terapeutico, inclusivo e stimolante, capace di fornire ai residenti e agli operatori la possibilità di trascorrere dell'ulteriore tempo insieme, di coltivare interessi e svolgere attività occupazionali all'aperto, occasioni di stimolazione sensoriale e percettiva grazie a piante aromatiche, fiori, panchine, pergolati e attrezzature per l'attività fisica e cognitiva. Domenica mattina invece i protagonisti sono stati i volontari che supportano le attività della residenza socio sanitaria assistenziale. I presenti, tra cui ospiti, parenti, consiglio d'amministrazione e volontari, sono stati coinvolti nella S. Messa celebrata da Don Giovanni. «I volontari - evidenzia il presidente Gianluigi Conti - costituiscono una straordinaria e validissima integrazione al lavoro svolto dai nostri dipendenti e dai nostri collaboratori per migliorare la qualità della vita dei residenti. La nuova associazione rilancerà il loro impegno e la loro capacità di essere un valido supporto alle attività di cura della nostra Rsa».



VIDEO DI NATALE

Il Natale è tra le feste più importanti per la religione cristiana e tutti sappiamo che celebra la nascita di Gesù Cristo. Il modo migliore per ringraziare e augurare a tutti buone feste è sicuramente legato all'invio di messaggi ad amici, familiari e parenti, soprattutto a quelli più lontani.

Noi abbiamo scelto di condividere gli auguri e la magia del Natale con i nostri residenti e operatori, preparando un video e divulgandolo attraverso piattaforme come Whatsapp, Facebook e Instagram. Sono stati dei momenti di gioia e di "leggerezza" per noi, ma ricchi di affetto e di speranza.

Il servizio animazione cura i social della Struttura, non solo per far conoscere la quotidianità ed il lavoro che tutti gli operatori svolgono all'interno della Casa, ma "arrivare" a conoscenti ed amici che vivono distanti dai nostri ospiti.



All'interno della "Casa" l'assistenza religiosa è stata garantita dalla presenza di Suor Alma, sia per un supporto spirituale che assistenziale rivolto ai nostri Ospiti. Con grande disponibilità il nostro Parroco Mons. Camadini ha celebrato, quando possibile, la Santa Messa sui vari piani. Con grande gioia degli Ospiti è stata celebrata la Santa Messa di Natale nella cappella. Dato il perdurare delle restrizioni, i momenti di preghiera si sono tenuti nelle sale comuni dei reparti o in forma privata nelle camere.





Dal punto di vista sanitario, l'anno 2022 è stato caratterizzato da costanti azioni di monitoraggio e prevenzione al fine di contrastare l'infezione da Sars-Cov-2.

Nel corso della prima metà dell'anno sono stati eseguiti tamponi antigenici rapidi per controlli quindinali a tutti gli operatori e mensili a tutti gli ospiti per un totale di circa 350 tamponi/mese. A seguire i test sono stati effettuati nel caso di operatori "contatto stretto" di soggetto positivi o di ospiti usciti per rientri temporanei in famiglia.

Al fine di porre in atto azioni efficaci per contrastare l'epidemia, le procedure ed i protocolli interni sono stati regolarmente aggiornati ed integrati all'interno del Piano Organizzativo Gestionale successivamente trasformato in Piano Operativo Pandemico 2021-2023, in conformità con le normative Ministeriali, Regionali e di Ats Bergamo.

Durante l'anno 2022 si è provveduto a somministrare la 4° dose di vaccino Comirnaty - BioNTech/Pfizer agli Ospiti presenti.

Nell'autunno 2022 si sono registrati focolai di positività all'interno dei nuclei che si sono risolte senza complicanze con ottimi risultati e nessun decesso ascrivibile a Covid 19.

Ad agosto 2022 è stato istituito il Comitato multidisciplinare di supporto alle attività del Responsabile Emergenza Pandemica (REP) composto da: Responsabile Emergenza Pandemica, dal Medico Competente, dall'RSPP, dall'RLS, dalla Responsabile dei Servizi, dall'Addetto alla comunicazione Interna e dall'Addetto alla comunicazione Esterna, con l'obiettivo della condivisione e gestione di concerto delle decisioni di prevenzione stabilite sulla base degli aggiornamenti normativi. Durante l'anno siamo stati sottoposti, nel mese di ottobre 2022, ad una visita ispettiva dei NAS di Brescia dove i militari hanno verificato il POG ed il POP 2021-2023, le procedure di ingresso, le modalità d'isolamento, il rispetto distanziamenti, il reperimento e la gestione dei DPI, la corretta applicazione del controllo green-pass visitatori, la verifica del numero consentito di ospiti, il controllo a campione dei mezzi di contenzione prescritti, il controllo dell'armadio farmaceutico, la corretta presenza del personale in servizio come da turnario e la verifica dei titoli abilitativi dei sanitari ed il rispetto delle norme sanitarie in cucina. La vigilanza si è conclusa con esito positivo.

Nel 2022 la Fondazione ha continuato ad accogliere gli ospiti rispettando tutte le procedure ed indicazioni di ATS Bg raggiungendo la completa copertura dei posti contrattualizzati con 110 ospiti. Sono state garantite le visite dei familiari in maniera protetta all'interno ed all'esterno della struttura, nella sala degli incontri, con l'utilizzo delle videochiamate, uscite programmate sul territorio ed è stato mantenuto un contatto telefonico con i familiari, in modo costante e continuo, grazie alla disponibilità del DS. Inoltre per rafforzare i momenti conoscitivi abbiamo organizzato con loro, n.3 incontri (il primo in video conferenza mentre i restanti in presenza) per relazionare sugli aspetti epidemiologici, le norme d'accesso, le attività interne e le misure adottate, i nuovi progetti e confrontarsi sui risultati del questionario di soddisfazione.

Tutto il personale possiede i requisiti professionali necessari alle mansioni svolte, al fine di garantire un servizio qualificato ed adeguato alle esigenze degli Ospiti.

I contratti di lavoro in essere sono: CCNL Comparto Regioni e Autonomie Locali (per assunzioni fino al 2003), e CCNL UNEBA (per assunzioni dal 2004).

SELEZIONE DEL PERSONALE

Le nuove risorse vengono selezionate, inserite e valutate sulla base di procedure codificate.

La Fondazione, per quanto concerne le assunzioni, garantisce il rispetto delle normative vigenti e dei contratti collettivi nazionali di lavoro; garantisce pari opportunità a uomini e donne nell'accesso all'impiego, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, appartenenza etnica, religione, opinioni sindacali, etc.

I curricula possono essere inviati alla Fondazione tramite mail info@casaserenita.it, tramite posta ordinaria o consegnati personalmente dal candidato.

È cura della Fondazione prenderne carico ed inviare una ricevuta ad ogni candidato per garantire la ricezione e l'inserimento della domanda nella banca dati per un anno dalla data di protocollo.

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

La Fondazione fa riferimento alla formazione continua come scelta qualificante della politica delle risorse umane e, pertanto, adotta ed aggiorna, annualmente, un piano di formazione del personale, utilizzando, allo scopo, tutti i possibili finanziamenti disponibili a livello comunitario, nazionale, regionale e provinciale.

Nell'anno 2022 hanno preso avvio due piani formativi finanziati da Fondo For.Te, sulle seguenti tematiche:

- Il programma formativo Best Practice in Dementia Care: sviluppo di competenze di cura (nuclei 3°A/3°B/1°/2°)
- La gestione delle emozioni nel gruppo di supervisione (formazione ai Facilitatori interni)
- Il metodo Kinaesthetics nell'assistenza (personale servizio domiciliare e fisioterapisti)

- Cartella Socio Sanitaria 2.0: modalità operative di utilizzo (personale medico, infermieristico, assistenziale, educativo e fisioterapico)
- La conversione alla Cartella Socio Sanitaria 2.0 (personale medico, infermieristico, assistenziale, educativo e fisioterapico)
- Aggiornamento normativo Legge 231 e Privacy (tutto il personale)



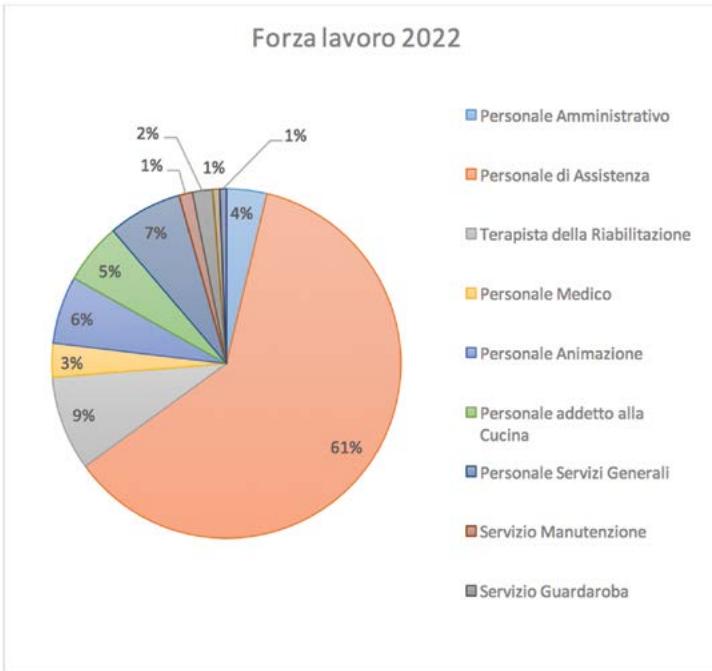
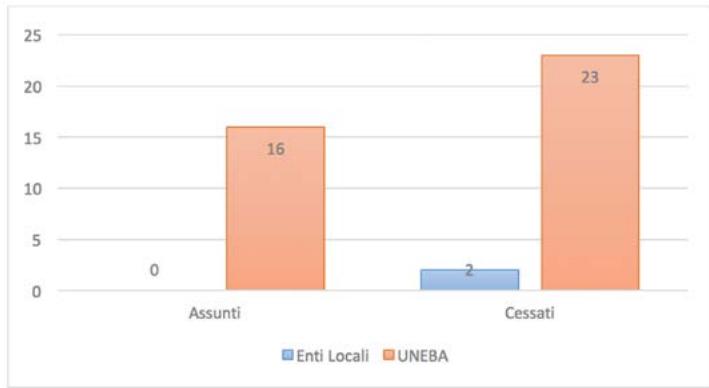
FORZA LAVORO

Nel corso del 2022 la Fondazione ha avuto in forza, al fine di garantire la continuità assistenziale, un totale complessivo di **160 lavoratori**.

RAGGRUPPAMENTO	QUALIFICA	UNITA'	TOT. OPERATORI
Personale Amministrativo	Impiegato	5	6
	Direttore Generale	1	
Personale di Assistenza	ASA	83	98
	Infermiere	13	
	Infermiere Libera Professione	1	
	Infermiere Studio Associato	1	
Terapista della Riabilitazione	Fisioterapista	3	14
	Massofisioterapista	3	
	Laureato scienze motorie Libera Professione	1	
	Fisioterapista Libera Professione	6	
	Fisioterapista Studio Associato	1	
Personale Medico	Direttore Sanitario	1	5
	Medico libero professionista	3	
	Medico nutrizionista	1	
Responsabile Servizi	Infermiera Responsabile	1	1
Servizio Domiciliare	Infermiera Responsabile	1	1
Personale Animazione/Psicologo	Animatore/Educatore	9	10
	Psicologo	1	
Personale addetto alla Cucina	Cuoco	3	9
	Aiuto - cuoco	6	
Personale Servizi Generali	Ausiliare	10	11
	Parrucchiera	1	
Servizio Manutenzione	Manutentore	2	2
Servizio Guardaroba	Guardaroba	3	3
TOT. FORZA LAVORO 2022			160



ASSUNTI / CESSATI



TASSO DI ASSENZA DEL PERSONALE

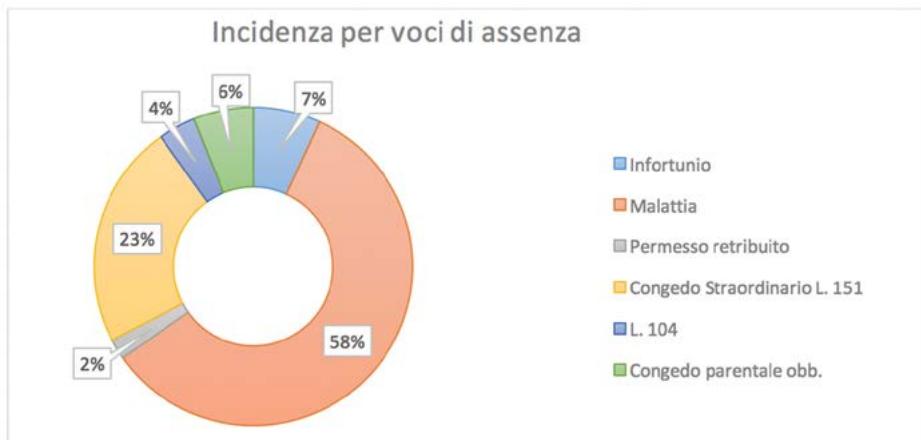
L'analisi del tasso di assenza del personale è uno strumento importante per la corretta gestione delle risorse umane, in quanto una struttura articolata come la nostra Fondazione richiede una programmazione accurata ed a lungo termine, pertanto l'incidenza delle assenze del personale influenza molto su questa organizzazione.

Il tasso di assenza calcolato per l'anno 2022 vuole mettere in evidenza i giorni di mancata presenza sul posto di lavoro per particolari eventi, quali: infortunio, malattia, maternità, congedo straordinario (D.Lgs. 151/01), L.104/92, permesso retribuito e congedi Covid emanati con il decreto Cura Italia.

Il valore ottenuto è il risultato del seguente rapporto:

$$\% \text{ Assenteismo Totale} = \frac{(\text{Totale giorni di assenza dei dipendenti})}{(\text{Totale giorni lavorativi teorici dei dipendenti})} * 100$$

Per l'anno 2022 il suddetto tasso, relativo a tutti i dipendenti, è stato del **13,84%**, così distribuito tra le varie categorie prese in considerazione:



Restringendo il campione ai soli dipendenti che hanno avuto nel corso del 2022 una percentuale di assenza individuale inferiore al 50%, il tasso di assenteismo scende al **9,18%**



DATI ECONOMICI DI BILANCIO

SINTESI DATI BILANCIO 2021-2022

anno	2021	2022
inizio esercizio	01/01/2021	01/01/2022
fine esercizio	31/12/2021	31/12/2022
totale oneri	4.415.876,00	4.727.609,00
totale proventi	4.459.217,00	4.566.734,00
risultato netto	43.341,00	- 160.875,00

totale attivo	10.009.143,00	9.767.261,00
totale passivo	10.009.143,00	9.767.261,00
patrimonio netto*	6.964.702,00	6.803.827,00

* patrimonio netto è un di cui del totale passivo

2022	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente
GESTIONE OPERATIVA	2022	2021
Ricavi e proventi caratteristici da attività di interesse generale e attività diverse (A, B)	4.423.601,00	4.345.239,99
Contributi	16.164,00	20.705,20
Rimanenze finali	33.208,00	27.839,00
Altri ricavi e proventi	73.896,00	62.521,11
Totale ricavi e proventi caratteristici	4.546.869,00	4.456.305,30
Acquisti netti	1.538.589,00	1.234.057,35
Rimanenze iniziali	27.839,00	24.097,76
Costi per servizi e godimento beni di terzi	-	-
Valore Aggiunto Operativo	2.980.441,00	3.198.150,19
Costo del lavoro	2.803.459,00	2.747.665,32
Margine Operativo Lordo (M.O.L. - EBITDA)	176.982,00	450.484,87
Ammortamenti e svalutazioni	341.878,00	397.803,80
Accantonamenti	-	-
Oneri diversi di gestione	12.057,00	11.867,95
Margine Operativo Netto (M.O.N.)	- 176.953,00	40.813,12
GESTIONE FINANZIARIA		
Proventi finanziari	19.865,00	2.911,89
Proventi patrimoniali	-	-
Totale Proventi finanziari e patrimoniali	19.865,00	2.911,89
Oneri patrimoniali	-	-
Risultato Ante Oneri finanziari (EBIT)	19.865,00	2.911,89
Oneri finanziari	3.787,00	384,05
Risultato Ordinario Ante Imposte	16.078,00	2.527,84
Risultato netto d'esercizio	- 160.875,00	43.340,96

DALLA RELAZIONE DI MISSIONE

Attraverso questa pubblicazione, l'Ente Fondazione Beppina e Filippo Martinoli Casa della Serenità ONLUS intende dare conto delle attività svolte nel corso dell'esercizio appena concluso per perseguire i propri obiettivi e realizzare la propria missione.

La mission della Fondazione Beppina e Filippo Martinoli - Casa della Serenità ONLUS di Lovere è quella di proporsi come primo attore sul territorio nello sviluppo dei servizi dedicati alle persone anziane e fragili, cercando di garantire a queste la filiera dei servizi residenziali e domiciliari. La Fondazione Martinoli intende prendere in carico i propri utenti nella modalità più "delicata" ed "attenta" garantendo un'assistenza professionale e all'avanguardia.

Ad oggi vengono garantiti i servizi di RSA per anziani fragili, con demenza e che manifestino disturbi comportamentali, servizi domiciliari attraverso il Servizio SAD grazie all'accreditamento con la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi ed il servizio territoriale RSA Aperta accreditato con l'ATS di Bergamo.

Per il futuro c'è una forte volontà di implementare ed ampliare ulteriormente questi servizi con l'edificazione anche di nuovi spazi e strutture; di proporsi come interlocutore per gli Enti che programmeranno e svilupperanno i nuovi servizi in esecuzione al P.N.R.R., mettendo a disposizione l'esperienza acquisita e la volontà; di innovarsi sistematicamente, cercando sempre risposte all'avanguardia per le nuove sfide dei servizi alle persone anziane, fragili e con disabilità.

Sul sito web e social network risultano pubblicati tutti i documenti di progetto; gli interessati possono pertanto accedere a informazioni complete sulla concreta realizzazione degli interventi effettuati. I social network e le periodiche attività informative sui media completano il quadro degli strumenti che l'Ente mette a disposizione di quanti vogliono verificare il corretto utilizzo dei fondi raccolti e valutare l'impatto degli interventi realizzati.



BENEFACTORI

La realizzazione della "Casa" fu iniziata e portata a termine dal Parroco Mons. Lorenzo Lebini, che poté contare su lasciti ed elargizioni di numerosi benefattori, tra cui Marietta Rilloso ved. Bazzini, Antonio Benaglio, Piero Ottoboni, di associazioni come la S. Vincenzo, di maestranze dello stabilimento ILVA e di tutta la popolazione di Lovere e dintorni.

Ogni anno la Fondazione può comunque contare su persone generose che versano importanti più o meno rilevanti a suo favore, grazie ai quali si sviluppano progetti ed innovazioni.

L'anno 2022 è stato un grande esempio della generosità e dell'affetto che le persone nutrono nei confronti della nostra Casa a sostegno dei nostri progetti:

- Donazioni in denaro: € 25.755,00
- Aggiudicazione bando G.A.L. Val Seriana e Valli Bergamasche: € 66.832,27

5 PER MILLE

Destinando il 5x1000 alla Fondazione B. e F. Martinoli Casa della Serenità - ONLUS, trasformerai la tua firma in un abbraccio fatto di cura, accoglienza e gioia per i nostri ospiti e le loro famiglie.

La scelta è libera, con essa si donano terapie specifiche ad anziani non autosufficienti e cura quotidiana a coloro che vivono nella nostra Casa.

In occasione della dichiarazione dei redditi è necessario firmare nel riquadro dedicato al "Sostegno del volontariato e delle organizzazioni non lucrative" ed indicare il codice fiscale **81001260165**: un semplice gesto dal valore inestimabile, uno speciale abbraccio che ci unisce!

L'anno 2022 ha visto la valorizzazione delle quote 5x1000 relativo all'anno 2021:

- 5 per mille anno 2021: € 3.813,00

VOLONTARI

Tra gli operatori, oltre al personale dipendente, sono presenti i volontari di diverse associazioni: l'AUSER, il CIF, gli ALPINI, i ragazzi della SCUOLA DI CARITA', i MUSICISTI per le feste di compleanno, l'UNITALSI, la CARITAS, il CORO DEI PENSIONATI, le SCUOLE del comprensorio, il CORPO BANDISTICO DI LOVERE, l'ASSOCIAZIONE LA RETE, l'ORATORIO, gli SCOUT ed altre realtà del territorio. Essi forniscono il loro aiuto nello svolgimento di microprogetti riabilitativi (concordati col personale sanitario), cooperano con l'animazione per la realizzazione di feste, momenti di svago, canto, gite, pic-nic e uscite socializzanti sul territorio. **La figura del volontario da sempre costituisce un elemento basilare e fondamentale nelle residenze socio assistenziali:** con grande gioia nell'anno 2022 è stato possibile riaccogliere la figura del volontario all'interno della nostra Casa, con una presenza attiva e viva alle attività. Nell'autunno 2022 è stato presentato il futuro del Volontariato all'interno della Casa, che prenderà avvio nel 2023 con la costituzione di un'Associazione di Volontari.

*Non possiamo sempre fare grandi cose nella vita,
ma possiamo fare piccole cose con grande amore.
(Madre Teresa di Calcutta)*





La Fondazione è in continuo sviluppo, sempre con lo sguardo rivolto a nuove attività, servizi e miglioramenti infrastrutturali, al fine di offrire un valido e qualificato servizio nei confronti di Ospiti e Familiari concorrendo anche a migliorare le condizioni lavorative di chi opera alla Casa.

Anche nel 2022, con grande impegno da parte di tutta l'organizzazione, **sono stati realizzati e/o deliberati interventi di miglioramento, integrazioni funzionali, manutenzioni ed adempimenti burocratici:**

- Come per l'anno precedente, nel 2022 sono state sostituite le regalie natalizie per i dipendenti e collaboratori, con buoni spesa del valore unitario di 30 € che sono risultati notevolmente apprezzati.
- È proseguita la consulenza di Fundraiserperpassione per l'avvio e l'implementazione di un'attività stabile di reperimento di risorse umane ed economiche, ponendo al centro di tutto il dono come strumento di condivisione, partecipazione e coesione sociale. L'obiettivo identificato è che la Fondazione, grazie all'elaborazione e realizzazione di un'attività di fundraising e comunicazione stabile e condivisa, sia in grado di costruire e curare una rete di relazioni fiduciarie con i propri donatori diventando sempre più autonoma nel reperimento delle risorse (umane, strumentali ed economiche) utili al perseguitamento della propria mission e, in particolare, al sostegno del progetto di ristrutturazione e nuova edificazione.
- Il percorso di dematerializzazione e ottimizzazione di processi aziendali, è proseguito mediante l'acquisto di nuovi software e la formazione del personale (Cartella Socio Sanitaria 2.0 e Portale Utenti).
- Abbiamo ottenuto il finanziamento di un ulteriore bando per l'erogazione di formazione finanziata promossi da Fondo For.Te, aggiudicandoci l'Avviso 1/21, che prevede un piano formativo che si svilupperà negli anni 2022-2023.
- Grazie al finanziamento promosso dal GAL di Valle Seriana e dei Laghi Bergamaschi (€ 66.832,27 che verrà erogato a consuntivo) e a numerose donazioni di privati (€ 3.755,00), abbiamo realizzato il Giardino dei Senti, un giardino Alzheimer multisensoriale, completando nell'anno tutta la parte strutturale e a verde.
Grazie al finanziamento della Fondazione Banca del Monte di Lombardia (€ 40.000 che verrà erogato a consuntivo) verranno acquistati nel corso dell'anno 2023 gli arredi e le attrezzature di stimolazione sensoriale, permettendo così l'apertura del Giardino ai nostri Ospiti.



Riguardo alla nuova progettualità edificatoria di **Palazzo Sereno** il 2022 è proseguito ricco di impegni per predisporre gli atti, i progetti, la selezione, la pubblicizzazione, la scelta progettuale che trova riscontro nei verbali di consiglio.

Il progetto di Laboratorio Permanente risponde pienamente a tutte le esigenze espresse (bisogno di immaginare nuovi modelli, la cura e assistenza delle fasce fragili della nostra società nei prossimi decenni, l'attenzione alla comunità locale e al suo territorio, la qualità del progetto d'architettura come presupposto alla qualità di vita dei suoi abitanti) grazie ad un uso di materiali e tecniche costruttive sostenibili e non aggressive, puntando a un edificio in cui la comunità degli ospiti e di chi quotidianamente lavora possa godere dei benefici della vita collettiva, del calore di ogni spazio residenziale e della sicurezza sanitaria definita da una profonda riorganizzazione degli spazi comuni.

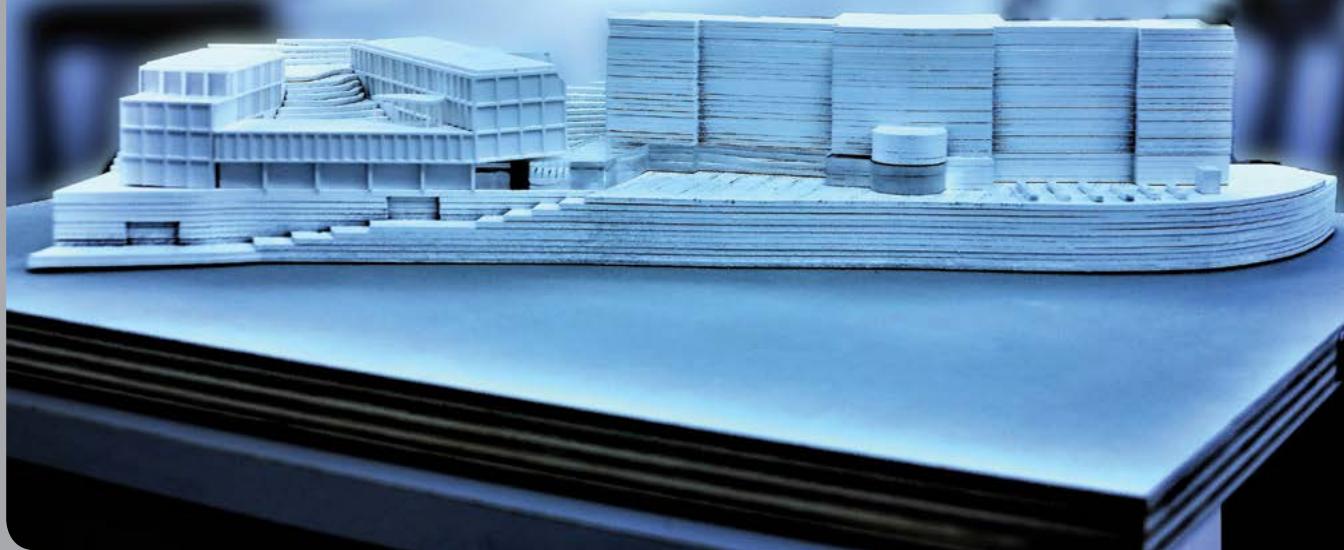
La progettualità e tutti gli adempimenti propedeutici alla realizzazione di Palazzo Sereno sono proseguiti mediante incontri periodici con gli esponenti di Regione Lombardia, Soprintendenza dei Beni Culturali, ATS di Bergamo e Comune di Lovere, al fine di definire, oltre agli aspetti architettonici della nuova realizzazione, quali saranno gli ambiti di intervento e i destinatari finali della nuova struttura: Palazzo Sereno sarà una nuova struttura che ospiterà n.**15 mini alloggi protetti** e n.**36 posti letto di R.S.D.** (Residenza Sanitaria per Disabili).

A fine anno 2022, a sostegno della forte volontà ed emblematicità del progetto, la Fondazione è risultata assegnataria del Bando Emblematico Maggiore promosso da Fondazione Cariplo con un contributo deliberato pari a € 1 Mln.



PROGETTI FUTURI

Nel corso dell'anno è iniziata la valutazione della possibilità di accedere alle misure del Super Bonus 110% e Sisma Bonus. Sono state svolte una serie di attività e valutazioni propedeutiche tecnico-amministrative che permetteranno, nel corso del prossimo anno dell'inizio dei lavori di efficientemente energetico che, una volta terminati, avranno una ricaduta positiva in termini di contenimento dei costi energetici e di sostenibilità ambientale.



Sostieni anche tu la Fondazione,
contribuirai alla realizzazione dei nostri progetti, dona ora:

- Tramite bonifico bancario:
Banca Intesa San Paolo, IBAN: IT44 M030 6909 6061 0000 0151 733
- Recandoti personalmente presso l'Amministrazione della Fondazione





**FONDAZIONE BEPPINA E FILIPPO MARTINOLI
CASA DELLA SERENITÀ - ONLUS**

LOVERE (Bergamo) - Via P. Gobetti, 39 - Tel. 035.960.792 - Fax 035.961.853
info@casaserenita.it - segreteria@casaserenita.it - ospiti@casaserenita.it
casaserenita@pec.advantia.it
www.casaserenita.it

Seguici su:



Casa della Serenità



casadellaserenita_lovere



Render del progetto di realizzazione "Palazzo Sereno"